

Описание дефекта

После обновления операционной системы Windows 10\Windows 11, возможен сбой прошивки ноутбуков ARDOR GAMING. Предположительно причина в одном из компонентов кумулятивного обновления Windows от 10 июня 2025года.

Симптомы сбоя похожи на проблему с загрузкой операционной системы\неисправный SSD:

- 1) ОС не загружается, «висит» на логотипе
- 2) Переустановка ОС проблему не решает

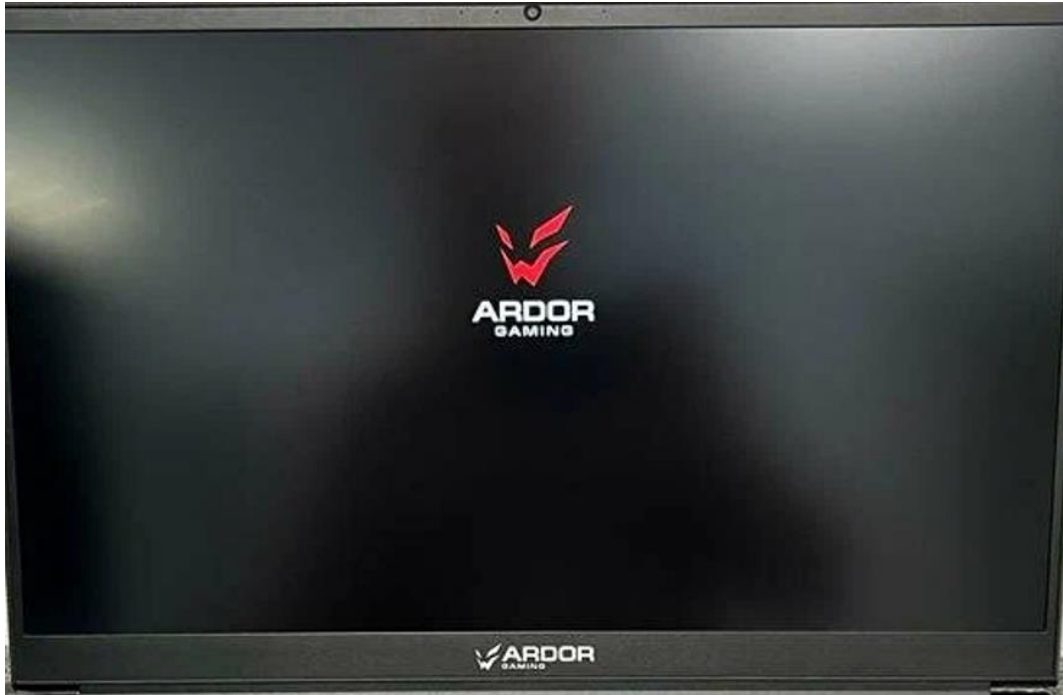


Рис 1.

Устранение дефекта

Так как прошивка ноутбука чаще всего сохраняет частичную работоспособность, возможно восстановление полной работоспособности без разбора устройства:

- 1) Скачать UEFI-Shell RELEASE из репозитория <https://github.com/pbatard/UEFI-Shell/releases>
- 2) С помощью Rufus отформатировать USB флэш-накопитель, при форматировании выбрать образ UEFI-Shell. Файловая система FAT32.

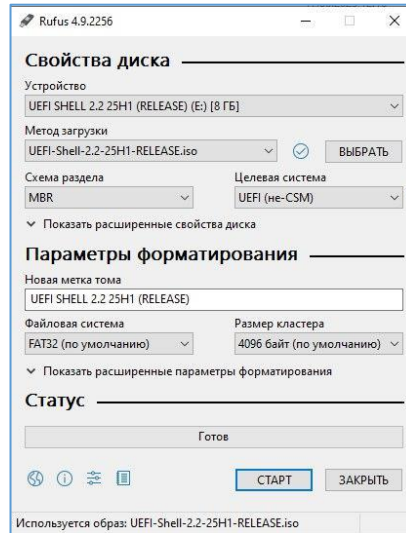


Рис 2.

- 3) На странице товара, из раздела «Инструкции и файлы» скачать BIOS под модель товара (в примере NEO G17-I5ND301)

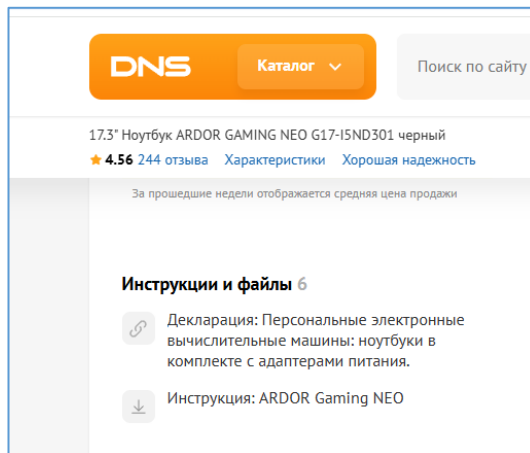


Рис 3.

- 4) Распаковать скачанный архив, содержимое скопировать в корневой каталог Flash накопителя. Подключить подготовленную USB Flash к ноутбуку, рекомендуется подключать в USB 2.0 разъём.

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
efi	17.06.2025 13:21	Папка с файлами	
autorun	17.06.2025 13:21	Значок	34 КБ
autorun	17.06.2025 13:21	Сведения для уст...	1 КБ
Mosby.nsh	17.06.2025 13:21	Файл "NSH"	3 КБ
Mosby	17.06.2025 13:21	Текстовый докум...	13 КБ
Mosby_aa64.efi	17.06.2025 13:21	Файл "EFI"	1 152 КБ
Mosby_arm.efi	17.06.2025 13:21	Файл "EFI"	832 КБ
Mosby_ia32.efi	17.06.2025 13:21	Файл "EFI"	1 026 КБ
Mosby_loongarch64.efi	17.06.2025 13:21	Файл "EFI"	1 276 КБ
Mosby_riscv64.efi	17.06.2025 13:21	Файл "EFI"	1 835 КБ
Mosby_x64.efi	17.06.2025 13:21	Файл "EFI"	1 187 КБ
README	17.06.2025 13:21	Текстовый докум...	2 КБ
CheckCpu.efi	23.12.2021 21:29	Файл "EFI"	5 КБ
CkME.nsh	13.06.2025 16:17	Файл "NSH"	2 КБ
CkMEver.efi	20.03.2018 10:30	Файл "EFI"	16 КБ
EOL.NSH	04.08.2017 15:01	Файл "NSH"	1 КБ
EOLTEST.NSH	30.05.2018 19:27	Файл "NSH"	1 КБ
EOLTESTWIN64	30.05.2018 19:27	Пакетный файл ...	1 КБ
EOLWIN64	04.08.2017 15:01	Пакетный файл ...	1 КБ
FlashMe.nsh	17.06.2025 15:55	Файл "NSH"	2 КБ
FlashMEWinX64	17.06.2025 15:55	Пакетный файл ...	3 КБ
fparts	01.04.2019 10:47	Текстовый докум...	15 КБ
Fpt.efi	01.06.2022 17:01	Файл "EFI"	1 739 КБ
FPTW64	17.02.2022 18:58	Приложение	2 385 КБ
InsydeDCU.dll	06.12.2018 22:55	Расширение при...	2 562 КБ
MEManuf.efi	01.06.2022 17:01	Файл "EFI"	1 671 КБ
MEManufWin64	12.04.2022 11:48	Приложение	2 275 КБ
MeSet.efi	20.03.2018 10:30	Файл "EFI"	13 КБ
VPNKTD1.718	17.06.2025 15:51	Файл "718"	32 768 КБ
VPNKTD1718.efi	17.06.2025 15:52	Файл "EFI"	20 207 КБ
VPNKTD1718	17.06.2025 15:52	Приложение	20 166 КБ
WBIOSMUUpdate	10.05.2021 14:58	Приложение	7 КБ
WCHKSUM	04.08.2017 15:01	Приложение	9 КБ
WMeset	02.04.2019 11:35	Приложение	26 КБ

Рис 4.

- 5) Подключить ноутбук к адаптеру питания, в процессе обновления ноутбук должен быть подключен к адаптеру питания.
- 6) Включить ноутбук, нажатием F2 зайти в настройки BIOS, перейти в раздел «Administer Secure Boot»

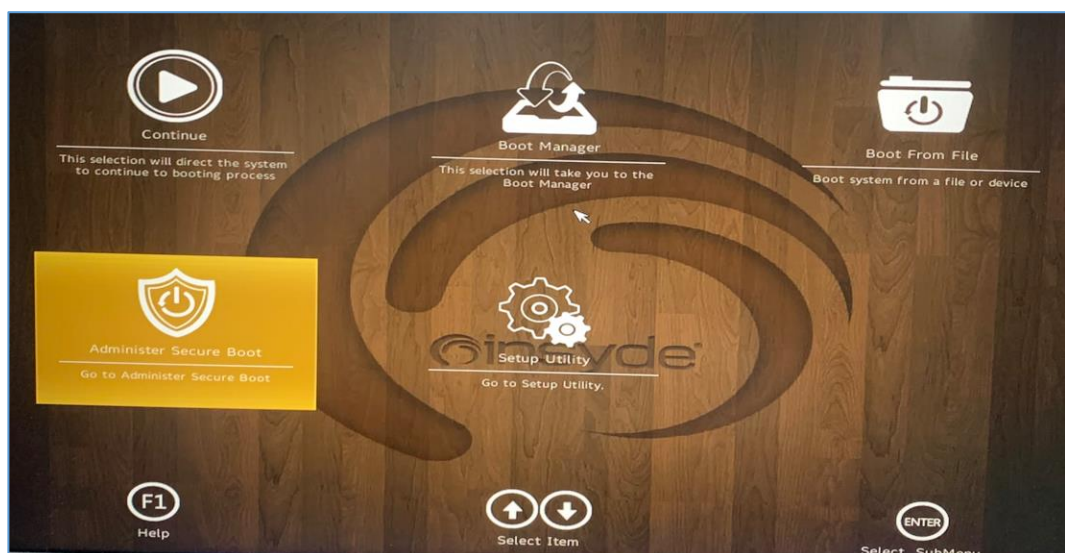


Рис 5.

- 7) В пункте «Enforce Secure Boot» поменять значение на «Disabled». Сохранить нажатием клавиши F10. Перезагрузить ноутбук.



Рис 6.

- 8) После перезагрузки нажать F7 для выбора загрузочного устройства. Выбрать загрузку с USB Flash (рис7).



Рис 7.

- 9) Произойдёт загрузка с USB Flash накопителя, запустится UEFI-Shell. В списке разделов необходимо найти накопитель с USB, на примере это FS0

В командной строке:

- выбрать этот накопитель, на примере «fs0:» и нажать Enter
- ввести команду FlashMe.nsh и нажать Enter

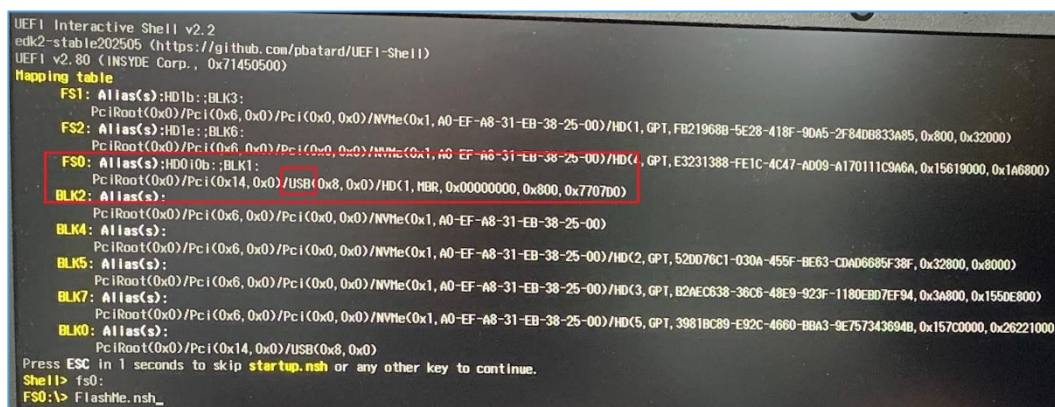


Рис 8.

- 10) Начнётся процесс обновления прошивки, в процессе ноутбук несколько раз перезагрузится, после прошивки выключится.

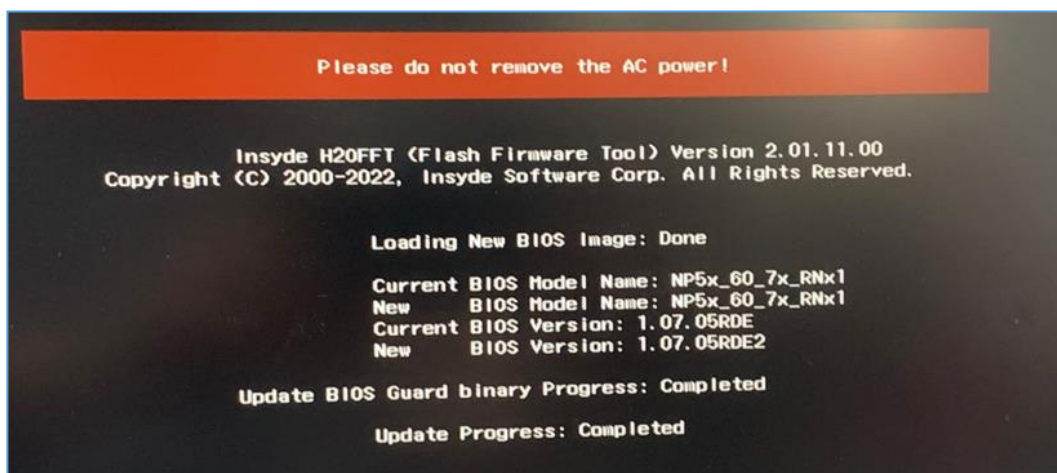


Рис 9.

- 11) Включить ноутбук, нажатием F2 зайти в настройки BIOS, перейти в раздел «Setup Utility»

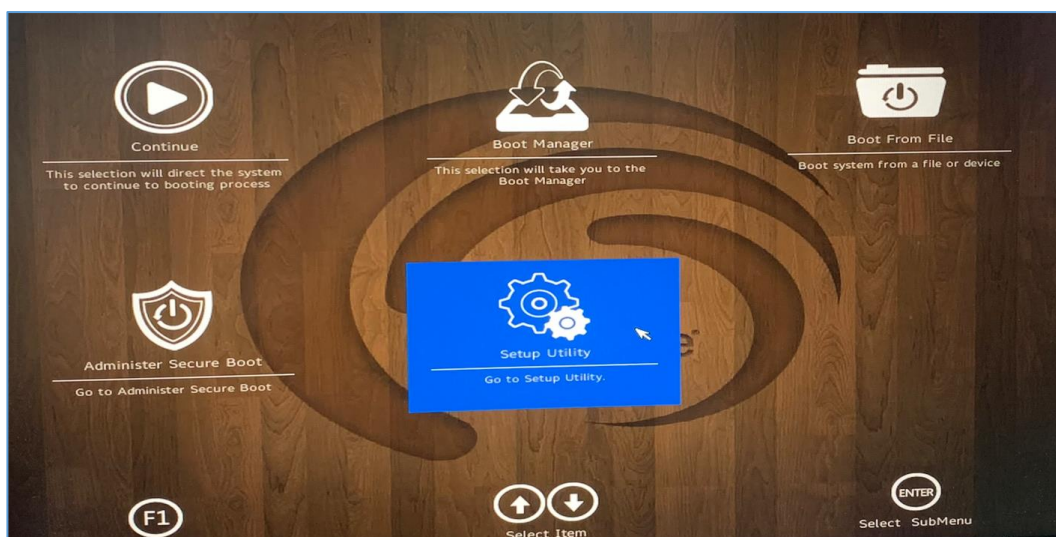


Рис 10.

- 12) Установить оптимальные настройки командой «Load Optimal Defaults».



Рис 11.